

งานชิ้นที่ 1 หานิยามมาตรวัดมิติเดียว

ในงานชิ้นที่ 1-4 ผมต้องการให้คุณสร้างมาตรวัดความพึงพอใจ (Satisfaction) ซึ่งอาจเป็นความพึงพอใจในชีวิต ความพึงพอใจในงาน ความพึงพอใจในผู้ครอง ในงานชิ้นนี้ให้คุณทำกิจกรรมดังนี้

1. ให้กลุ่มของคุณเลือกตัวแปรใดตัวแปรหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เมื่อกลุ่มได้ตัวแปรที่ต้องการแล้ว ให้คุณไปหานิยามของตัวแปรดังกล่าว (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) มารวมกันอย่างน้อย 5 นิยาม และหาตัวอย่างมาตรวัดดังกล่าว ซึ่งอาจจะเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้
2. ให้ทำสำเนาของกระบวนการสร้างมาตรวัดหรือคุณภาพของมาตรวัดออกมา
3. หางานวิจัยหรือทฤษฎีที่บ่งชี้ถึงตัวแปรนำ (Antecedents) ที่ทำให้ความพึงพอใจเพิ่มขึ้นหรือน้อยลง และตัวแปรผล (Consequences) ที่เกิดจากความพึงพอใจที่เปลี่ยนแปลง

งานชิ้นที่ 2 เขียนข้อคำถาม เก็บข้อมูลนำร่อง

หลังจากได้ค่านิยามและตัวอย่างมาตรงตัวมาแล้ว ให้คุณทำกิจกรรมดังนี้

1. ให้กลุ่มนำค่านิยามทั้งหมดมาวิเคราะห์แยกส่วนว่า นิยามความพึงพอใจแต่ละนิยามประกอบด้วยอะไร
2. หาจุดร่วมกัน และความจำเพาะของค่านิยามแต่ละนิยาม
3. ให้กลุ่มพิจารณาว่าความจำเพาะของค่านิยามแต่ละนิยามนั้น นับเป็นความพึงพอใจหรือไม่ตามการพิจารณาของกลุ่ม
4. นำทั้งจุดร่วมกันและจุดจำเพาะ (ที่กลุ่มของคุณเห็นด้วย) มาสร้างข้อคำถามเพื่อวัดความพึงพอใจ ให้ได้ประมาณ 15 ข้อ
5. นำข้อคำถามที่ได้ไปให้กลุ่มอื่นดู ว่าอ่านแล้วเข้าใจหรือไม่ กำกวมหรือไม่ มีสองข้อความผสมกันหรือไม่ มีข้อความที่ทำให้ผู้ตอบรู้สึกไม่ดีหรือไม่ และให้ตอบว่าอ่านข้อคำถามแล้วเข้าใจอย่างไร (ดูตารางที่ 8.3 ของ Cohen)
6. ปรับปรุงข้อคำถามใหม่จนกว่าจะได้ข้อคำถามที่อ่านแล้วเข้าใจดี
7. สร้างแบบสอบถามนำร่อง (ในรูปแบบกระดาษหรือคอมพิวเตอร์ออนไลน์ก็ได้)
8. นำแบบสอบถามนำร่องไปเก็บข้อมูลจาก 50 คน
9. คีย์ข้อมูลใส่โปรแกรม SPSS หรือ Excel ให้เรียบร้อย

งานชิ้นที่ 3 คัดเลือกข้อคำถามเพื่อเก็บข้อมูลจริง

หลังจากได้ข้อมูลนำร่องมาแล้ว ให้คุณทำกิจกรรมดังนี้

1. นำข้อมูลมาตรวจสอบความถี่ว่ามีคำตอบที่ผิดปกติหรือไม่
2. ถ้ามีข้อมูลสูญหาย ให้แทนค่าด้วยค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้ออื่นภายในบุคคลดังกล่าว
3. ทำตารางสร้างคุณสมบัติแต่ละข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถาม และคะแนนรวม (Corrected item total correlation; CITC)
4. ตัดข้อคำถามที่มี CITC ต่ำที่ละข้อจนกว่าทุกข้อจะมีค่าสหสัมพันธ์สูงกว่า .2
5. หาความเที่ยงด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟาภายหลังจากตัดข้อคำถามแล้ว พร้อมทั้งค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรวม
6. ทำแบบสอบถามใหม่ ให้มีเฉพาะข้อที่ตัดแล้ว
7. นำแบบสอบถาม แนบไปกับแบบวัดความพึงพอใจที่หามาในงานชิ้นที่ 1 พร้อมทั้งการวัดตัวแปรนำ 1 แบบวัด และการวัดตัวแปรผล 1 แบบวัด
8. นำชุดแบบสอบถามนี้ไปเก็บข้อมูล 200 คน
9. คีย์ข้อมูลใส่โปรแกรม SPSS หรือ Excel ให้เรียบร้อย

งานชิ้นที่ 4 ทำรายงานสรุป

หลังจากได้ข้อมูลทั้งหมดมาแล้ว ให้คุณทำกิจกรรมดังนี้

1. นำข้อมูลมาตรวจสอบความถี่ว่ามีคำตอบที่ผิดปกติหรือไม่
2. ถ้ามีข้อมูลสูญหาย ให้แทนค่าด้วยค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้ออื่นภายในบุคคลดังกล่าว
3. หาความเที่ยงด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟาภายหลังจากตัดข้อคำถามแล้ว พร้อมทั้งค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรวม
4. วิเคราะห์ความตรงโดยหาความสัมพันธ์กับมาตรเดิม ตัวแปรนำ และตัวแปรผล
5. เขียนรายงานสรุป

งานชิ้นที่ 5 หานิยามมาตรวัดหลายมิติ

ในงานชิ้นที่ 5-8 ผมต้องการให้คุณสร้างมาตรวัดคู่ครองที่พึงประสงค์ (Satisfaction) ซึ่งอาจเป็นกลุ่มที่วัดเพศชายและกลุ่มที่วัดเพศหญิง ความพึงพอใจในชีวิต ความพึงพอใจในงาน ความพึงพอใจในคู่ครอง ในงานชิ้นนี้ให้คุณทำกิจกรรมดังนี้

1. ให้กลุ่มของคุณเลือกตัวแปรใดตัวแปรหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เมื่อกลุ่มได้ตัวแปรที่ต้องการแล้ว ให้คุณไปหานิยามของตัวแปรดังกล่าว (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) มารวมกันอย่างน้อย 5 นิยาม และหาตัวอย่างมาตรวัดดังกล่าว ซึ่งอาจจะเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้
2. ให้ทำสำเนาของกระบวนการสร้างมาตรวัดหรือคุณภาพของมาตรวัดออกมา
3. หางานวิจัยหรือทฤษฎีที่บ่งชี้ถึงตัวแปรนำ (Antecedents) ที่ทำให้ความพึงพอใจเพิ่มขึ้นหรือน้อยลง และตัวแปรผล (Consequences) ที่เกิดจากความพึงพอใจที่เปลี่ยนแปลง