

ข้อสอบย่อยครั้งที่ 11

วิชา: 3800400 การประยุกต์คอมพิวเตอร์สำหรับจิตวิทยา

อาจารย์ผู้สอน: อ. สันหัตต์ พรประเสริฐมานิต

วัน-เวลาดสอบ: 15 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 8.00 – 8.30 น.

ให้แก่ Reference ต่อไปนี้ให้ถูกต้องตามหลัก APA Style

Bitner, M. J., Booms, B. H., & Tetreault, M. S. (1990). The Service Encounter: Diagnosing Favorable and Unfavorable Incidents. *Journal of Marketing*, 54(1990), 71-84.

Lattin, J., D. J. Carroll, and Green, P. E. Analyzing Multivariate Data. Pacific Grove, California, Thomson, 2003.

McFarland, L. A., & Ryan, A. M. (2000). *Variance in faking across noncognitive measure*. *Journal of Applied Psychology*, 85, 812-821

Muchinsky, P. M. (2006). *Psychology applied to work (8th ed.)*. Belmont: Thomson.

Rosenthal, M. C. (1994). The fugitive literature. In H. Cooper, & L. V. Hedges (Eds.), *The handbook of research synthesis*, (pp. 85-94). New York: Russel Sage Foundation.